

Zahlungsverkehr ohne Grenzen – Automatisierungsgrad für Auslandszahlungen stark erhöht

Bianchi Requirements Engineering®: Klare Anforderungen, klarer Erfolg.
Das Requirements Engineering bei der Zürcher Kantonalbank ist eine Erfolgsgeschichte.

Der Automatisierungs- und der Qualitätsgrad des komplexen Auslandszahlungsverkehrs konnten massiv angehoben werden und entsprechen heute dem Niveau des Inlandzahlungsverkehrs.

Dank den genauen Spezifikationen von Bianchi & Partner fand eine zielgerichtete und kostengünstige Umsetzung statt.

Zürcher Kantonalbank

Die Zürcher Kantonalbank (ZKB) ist die marktführende Zürcher Universalbank mit nationaler Ausrichtung und einem internationalen Beziehungsnetz. Gemessen an der Bilanzsumme ist sie mit 103,2 Mrd. CHF die grösste Kantonalbank sowie drittgrösste Schweizer Bank und beschäftigt rund 4400 Mitarbeitende.

Die ZKB hat sich als sehr erfolgreicher und bedeutender Zahlungsverkehrsabwickler etabliert und verarbeitet täglich rund 400'000 Zahlungsaufträge.



«Auslandszahlungen sollen gleich effizient und kostengünstig abgewickelt werden wie Inlandzahlungen. Diese ehrgeizige Vision hat uns Bianchi & Partner erfolgreich umgesetzt.»

Otto Lange
Leiter Zahlungsverkehr
Zürcher Kantonalbank

Die Herausforderung

Der Zahlungsverkehr der Zürcher Kantonalbank (ZKB) wickelt täglich rund 400'000 Zahlungsaufträge ab. Prozessoptimierung und Kosteneinsparung haben bei diesem Volumen einen hohen Stellenwert.

Die Inland- und Auslandzahlungen wurden bisher auf völlig unterschiedlichen und voneinander getrennten Prozessschienen abgewickelt. Während die Inlandzahlungen sofort digitalisiert und automatisch abgewickelt wurden, fehlte bei den Auslandzahlungen für diverse Abwicklungsschritte eine IT-Unterstützung. Die Prozesse im Inlandbereich waren optimiert und die Stückkosten ein Vielfaches tiefer als bei Auslandzahlungen.

Die ZKB bietet einen kostengünstigen, professionellen und umfassenden Zahlungsverkehrsservice an. Um diesem Ziel auch in Zukunft gerecht zu werden, entschied sie sich, den Automatisierungsgrad des Auslandzahlungsverkehrs dem hohen Niveau des Inlandzahlungsverkehrs anzupassen.

Die Lösung

Die Zürcher Kantonalbank hat die Dienstleistungen der Firma Bianchi & Partner bereits für den Inlandzahlungsverkehr in Anspruch genommen und damit hervorragende Ergebnisse erzielt.

Die Ingenieure von Bianchi & Partner entwickelten die fachliche Lösung und hielten diese Ergebnisse fest. Zum Lösungsumfang gehörten exakte Beschreibungen und ausformulierte Regelwerke zu Themen wie Leitwegbestimmung, Valutabestimmung, Währungsumrechnung und Sanktionsprüfung.

In einem zweiten Schritt definierten die Spezialisten von Bianchi & Partner die wirtschaftlichste Lösung und suchten dabei die optimale Automatisierungsgrenze. Die Lösung wurde ebenfalls vollständig dokumentiert. Die Anforderungen an die Benutzungsschnittstelle wurden aufgrund von GUI-Prototypen erhoben.

Gleichzeitig stellte Bianchi & Partner bereits während des Requirements Engineerings eine umfassende Testspezifikation bereit und gewährleistete damit, dass die Realisierung vollständig und korrekt umgesetzt wurde.



«Die Ergebnisse von Bianchi & Partner beschreiben unser Know-how – unsere Rezeptur des Zahlungsverkehrs. Sie bilden eine nachhaltige Basis für unsere Zukunft.»

Walter Bauer
Projektportfoliomanager Zahlungsverkehr
Zürcher Kantonalbank



«Wir waren beeindruckt vom Detaillierungsgrad der Anforderungs- und Architekturspezifikation.

Dank dieser hervorragenden Ausgangslage konnten wir uns ausschliesslich auf die Technologie konzentrieren und so die Realisierungszeit massiv verkürzen.»

Urs Reiser
IT-Projektleiter
Zürcher Kantonalbank

Bianchi Requirements Engineering®

Bianchi Requirements Engineering ist eine bewährte Methode zur systematischen Erarbeitung und Beschreibung von Anforderungen an software-intensive, technische oder sozio-technische Systeme.

Diese Methode wird seit Jahren erfolgreich in der Praxis eingesetzt und laufend weiterentwickelt. Es handelt sich dabei um eine klare und plausible Vorgehensweise. Die Methode stellt sicher, dass alle Anforderungen messbar, vollständig und konsistent sind. Für die Dokumentation der Anforderungen wird eine teilformale Sprache eingesetzt. Die so beschriebenen Anforderungen sind sowohl für das Management und den Fachbereich les- und prüfbar wie auch für den Softwareentwickler im nachfolgenden Design direkt umsetzbar.

Das Ergebnis

Innert kürzester Zeit wurde das Projekt erfolgreich umgesetzt. Dank den genauen Spezifikationen fand eine zielgerichtete und kostengünstige Realisierung statt.

Der Automatisierungs- und der Qualitätsgrad konnten massiv angehoben werden und entsprechen heute dem hohen Niveau des Inlandzahlungsverkehrs.

Das Synergiepotenzial zwischen Inland- und Auslandzahlungsverkehr wurde voll ausgeschöpft. Die beiden Geschäftsprozesse wurden integriert und die Abwicklung von Inland- und Auslandzahlungen erfolgt heute über die gleiche Applikation.

Mit der erreichten Aufwandsreduktion wurden die hohen Erwartungen bei Weitem übertroffen.

ZKB und Bianchi & Partner – eine erfolgreiche Partnerschaft seit vielen Jahren.

Auf einen Blick

Herausforderung

- Reduktion der Stückkosten bei gleichzeitiger Erhöhung der Qualität.
- Maschinelle Verarbeitung des papiergebundenen Auslandbelegguts.
- Harmonisierung der Geschäftsprozesse «Inlandzahlung» und «Auslandzahlung».

Eingebrachte Dienstleistungen von Bianchi & Partner

- Entwicklung der fachlichen Lösung
Durchführung des Requirements Engineerings und Lieferung der Ergebnisse Anforderungs-, Architektur- und Testspezifikation.
- Test, Abnahme und Einführung
Durchführung von Integrations- und Anwendungstests am realisierten System und Ausbildung der Mitarbeiter.

Kundennutzen

- Reduktion der Stückkosten
Der Automatisierungsgrad konnte massiv erhöht und die Durchlaufzeit um mehr als die Hälfte reduziert werden.
- Hohe Abwicklungsqualität
Die Abwicklungsqualität, aber auch der Kundenservice konnten deutlich verbessert werden.
- Harmonisierung der Geschäftsprozesse
Auslandzahlungen lassen sich heute mit der gleichen Applikation wie die Inlandzahlungen abwickeln. Gemeinsame bankfachliche Funktionen konnten aufgrund der Analyse erkannt und redundanzfrei implementiert werden.
- Nachhaltige Sicherung des Geschäfts-Know-hows
Das fachliche Wissen ist explizit beschrieben und jederzeit verfügbar. Es ist die Basis sowohl für zukünftige Erweiterungen als auch für Mitarbeiterausbildung, Unternehmens-/Prozessführung und Qualitätssicherung.



Weitere Informationen

Wir sind gerne für Sie da

Haben Sie Fragen? Möchten Sie mehr erfahren über unser Unternehmen, unsere Methode und unser Vorgehen?
Besuchen Sie uns im Internet unter www.bianchi-partner.ch oder rufen Sie uns an.
Wir beantworten Ihre Fragen gerne.
Detaillierte Angaben zum Bianchi Requirements Engineering, zu unseren Kompetenzen, Erfahrungen und Referenzen sowie zu den Kosten unserer Dienstleistungen erörtern wir gerne auch in einem persönlichen Gespräch.
Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.

Bianchi & Partner GmbH
Sternenmatt 7
CH-6423 Seewen SZ

Telefon +41 41 811 99 11
info@bianchi-partner.ch
www.bianchi-partner.ch

Bianchi & Partner

Die Bianchi & Partner GmbH ist ein unabhängiges Ingenieurunternehmen für System- und Softwareentwicklungen.
Wir sind der führende Anbieter von Requirements Engineering Dienstleistungen und bieten neben dem eigentlichen Engineering auch Coaching und Weiterbildungen an.